Preguntas frecuentes

¿Qué es RecTap?

Analítica de vídeo para e-netcamCLIENT 8.0. Se instala junto a e-netcam y añade alarmas en vivo, búsqueda en lo grabado y supervisión de las grabaciones, con las cámaras que ya tiene y sin tarjeta gráfica.

¿Cuánto cuesta la Standard?

0 € de licencia. Hasta el 31/12/2026 la recibe sin coste cualquier cliente de e-netcamCLIENT 8.0 que la solicite, tenga o no contrato de mantenimiento (CAP).

¿Y si la pido después del 31/12/2026?

Desde el 1/1/2027 se entrega solo con el CAP en vigor. Las licencias nuevas de e-netcamCLIENT 8 incluyen el primer año de CAP, y la actualización a V8 con CAP también lleva la Standard.

¿Pierdo la Standard si no tengo CAP?

No. La versión entregada es suya para siempre. El CAP da las versiones nuevas y el soporte.

¿Cómo la pido?

En https://laumon.info/rectap/reclamar. Verificamos la licencia en un máximo de 2 días hábiles y le enviamos el instalador y el certificado de derecho de uso.

Pido el 31 de diciembre, ¿llego a tiempo?

Sí. Vale la solicitud hecha hasta el 31/12/2026 a las 23:59 (hora peninsular española), aunque la entrega sea en enero.

¿Cuántas necesito?

Una por servidor de e-netcam. Los puestos de operador no se licencian.

¿Está incluida la instalación?

No. Puede instalarla usted con el manual de instalación básica o contratarla a nuestro servicio técnico según tarifa vigente.

¿Qué equipo necesito?

Windows de 64 bits con e-netcamCLIENT 8.0 y grabación en continuo para alarmas y supervisión. Como orientación, unas 10 cámaras 1080p con alarmas por equipo.

¿Hace reconocimiento facial?

No. Busca personas por su ropa y aspecto y puede difuminarlas al entregar vídeo.

¿Sale alguna imagen de la instalación?

No. Todo se analiza en local, sin Internet.

¿Qué añade la Premium?

Cámaras móviles en vivo y API de integración. 990 € por servidor, perpetua, con 5 móviles; mantenimiento del 20 % anual. Prueba de 30 días a petición.

Tengo muchos sitios, ¿hay algo para mí?

RecTap Control: el estado de todos sus RecTap en una pantalla. Desde 1.900 € (10 sitios). Pida la Standard de todos sus sitios antes del 31/12/2026.

Precios sin impuestos. Más información: clientes@laumon.info · +34 607 467 845